

Ideen und Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Ideen und Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir wollen unsere Arbeit gut machen.
Uns ist wichtig, dass Sie zufrieden sind.



Manchmal klappt das nicht.
Vielleicht sind Sie nicht zufrieden mit unserer Arbeit.
Dann können Sie sagen, was nicht gut ist.

Sie haben das Recht, sich zu beschweren.

Oder Sie haben eine Idee, was wir besser machen können.
Dann überlegen wir, wie wir das machen können.



Ihre Ideen und Ihre Beschwerden sind uns wichtig.
So wissen wir, was Sie sich von uns wünschen.
So können wir unsere Arbeit besser machen.

Wann können Sie sich beschweren?

Zum Beispiel:

- Wenn Sie mit der Arbeit der Lebenshilfe nicht zufrieden sind.
- Wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen.
- Wenn Ihnen nicht zugehört wird.
- Wenn Sie nicht mitentscheiden dürfen.
- Wenn in Ihrem Haus etwas kaputt ist oder etwas fehlt.



Wie können Sie sich beschweren?

Sie können Ihre Idee oder Beschwerde mit einem Mitarbeiter
oder mit der Regional-Leitung besprechen.
Sagen Sie uns Ihre Meinung!



Sie können Ihre Ideen oder Ihre Beschwerde auch aufschreiben.
Dafür gibt es einen Zettel:

Zettel für Ideen und für Beschwerden

Der Zettel ist an der Pinnwand in Ihrem Wohn-Haus.
Oder in Ihrer Wohn-Mappe.
Sie bekommen den Zettel auch bei den
Mitarbeitern der Lebenshilfe.



Zettel für Ideen und Beschwerden 😊 😞

An die Regionalleitung

Mein Name: _____

Meine Adresse: _____

Datum: _____

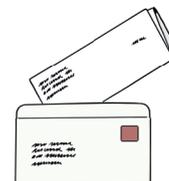
Meine Beschwerde

Füllen Sie den Zettel aus

Wenn sie dabei Hilfe brauchen,
kann Ihnen ein Mitarbeiter helfen.
Oder die Regional-Leitung.
Oder ein Freund.

Geben Sie den Zettel
einem Mitarbeiter oder der Regional-Leitung.

Sie können den Zettel
auch in den Brief-Kasten in Ihrem Haus werfen.



Was passiert mit dem Zettel?

Den Zettel bekommt die Regional-Leitung.
Die Regional-Leitung überlegt,
wer sich um die Idee oder Beschwerde kümmern soll.
Die Regional-Leitung spricht mit der Person
über Ihre Idee oder Beschwerde.

Die Regional-Leitung sagt Ihnen Bescheid, wie es weitergeht.

Bis wann bekomme ich Bescheid?

Sie bekommen spätestens nach 2 Wochen eine Antwort.



Jede Meinung ist wichtig!

Jede Beschwerde ist wichtig!

Auch Ihre!

Sie haben nach 2 Wochen noch keine Antwort?

Fragen Sie Ihren Regional-Leiter,
wann Sie eine Antwort bekommen.

Sie bekommen keine Antwort?
Ihre Idee oder Ihre Beschwerde wurde nicht bearbeitet?
Oder Sie sind nicht zufrieden?

Dann können Sie mit den Fachgebietsleitern sprechen. Der
Fachgebietsleiter in Bremen Süd/Ost ist Stefan Jürgens:

Telefon 387 77 22
juergens@lebenshilfe-bremen.de

Die Fachgebietsleiterin in Bremen Nord ist Daniela Riebesel:
Telefon 387 77 24
riebesel@lebenshilfe-bremen.de

Der Fachgebietsleiter in Bremen Mitte/West ist Jörn Rogge.
Telefon 387 77 293
rogge@lebenshilfe-bremen.de

Oder Sie können mit Thomas Schnittka sprechen.
Er leitet den Bereich Wohnen bei der Lebenshilfe.

Sie können Herrn Schnittka anrufen
Telefon 387 77 0

Sie können ihm eine E-Mail schreiben:
schnittka@lebenshilfe-bremen.de



Ihre Idee oder Beschwerde wurde bei der Lebenshilfe nicht bearbeitet?

Dann können Sie mit der
Bremischen Wohn- und Betreuungsaufsicht sprechen. Ein
kurzer Name dafür ist: Heim-Aufsicht.

Die Heim-Aufsicht arbeitet bei der Senatorin für Soziales. Sie
passt auf, dass in den Wohn-Häusern
für Menschen mit Behinderung alles in Ordnung ist.

Sie können die Heim-Aufsicht anrufen:
Telefon 361-0

Sie können der Heim-Aufsicht einen Brief schreiben:

Bremische Wohn- und Betreuungsaufsicht
bei der Senatorin für Soziales
Bahnhofsplatz 29
28195 Bremen

